

NOS ENGAGEMENTS et CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Identification de HANSEL & GRETEL SARL. :

HANSEL & GRETEL, SARL au capital de 10 000 €, dont le siège social est sis 43 rue des CINQ DIAMANTS - 75013 PARIS, immatriculée au RC de PARIS sous le numéro B 453 525 438 – Code APE 553 A – SIRET 453 525 438 00017 .

Vous pouvez joindre notre service client par mail à contact@hansel-et-gretel.com

Application des Conditions Générales de Ventes :

Les présentes conditions générales de vente sont applicables aux particuliers et professionnels commandant sur le site www.hansel-et-gretel.com

Toute commande validée sur le site implique l'adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente.

Aucune condition particulière d'achat ne peut, sauf acceptation formelle et écrite préalable de HANSEL & GRETEL, prévaloir contre les Conditions Générales de Ventes. Toute condition contraire posée par le Client sera donc, à défaut d'acceptation expresse, inopposable à HANSEL & GRETEL, quel que soit le moment où elle aura pu être portée à sa connaissance.

Commande :

La commande est validée lorsque le client :

- a rempli précisément, complètement et sans erreur les formulaires proposés sur le site internet.
- s'est acquitté du prix de la commande en indiquant ses coordonnées bancaires dans le formulaire sécurisé réservé à cet effet.
- a validé sa commande en cliquant sur le bouton « Valider ma commande ».

Lorsque la commande est prise en compte, un e-mail de confirmation est adressé au client. Un produit en rupture de stock est normalement systématiquement retiré de la vente. Toutefois, il peut arriver qu'un produit visible sur le site soit en rupture de stock. Dans ce cas, HANSEL & GRETEL s'engage à en avvertir le client par téléphone pour lui proposer la solution qui lui conviendra le mieux.

Paiement / Prix :

Prix :

Les prix sont indiqués en Euros TTC.

La TVA française s'applique pour toute commande livrée en France métropolitaine.

Le prix de la livraison est en sus.

Modes de paiement :

Les paiements par carte sont acceptés : Carte Bleue, Visa, Eurocard, Mastercard, American Express.

Les paiements par chèque seront acceptés également, mais la commande sera expédiée seulement à réception du chèque.

Livraison :

Zone de livraison :

Les livraisons sont uniquement possibles en France métropolitaine et en Corse.

Tarifs :

Les tarifs de livraison sont déterminés par le poids du colis, et correspondent à tarifs colissimo de la poste.

Soit :

Jusqu'à 0,5 kg : 5,10 euros

1kg : 6,20 euros

2kg : 7,00 euros

Les conditionnements ne pourront comprendre plus de deux produits par paquets, aussi, merci de prendre contact avec notre service client pour les commandes supérieures à 2 produits, afin de connaître nos tarifs.

Pour Paris uniquement : possibilité de livraison pour les grosses quantités. Contacter également notre service client le cas échéant.

Tel : 01 45 88 74 29

E-mail : contact@hansel-et-gretel.com

Délais :

De 48h (jours ouvrés) à 72h selon l'heure à laquelle la commande arrive chez HANSEL & GRETEL.

Transfert de propriété – transfert de risques :

Le transfert de propriété des produits au profit du client ne prend effet qu'après complet paiement du prix par ce dernier.

HANSEL & GRETEL assure les risques de perte et de détérioration des produits jusqu'à la livraison desdits produits au destinataire. Le transfert des risques se fait donc à partir du moment où le destinataire a accusé réception des produits.

Retours / réclamations :

Le service client HANSEL & GRETEL se tient à la disposition des clients pour toute demande d'information et réclamation :

Service Client HANSEL & GRETEL

43, rue des Cinq Diamants, 75013 PARIS

Tel : 01 45 88 74 29

E-mail : contact@hansel-et-gretel.com

Annulation ou modification de commande :

Toute modification ou annulation de la commande peut être demandée par le client tant que sa commande n'a pas été expédiée.

Cette demande doit être réalisée par téléphone auprès du service client et immédiatement confirmée par e-mail.

Une fois le colis remis au transporteur, aucune modification ou annulation ne pourra être prise en compte et le prix versé ne sera pas restitué

Réception de la commande :

A réception, le destinataire doit s'assurer de l'état du colis et de la conformité de la livraison avec la commande. En cas de dommages, d'erreur de livraison ou de manquants, le client doit formuler, dater et signer ses réserves par écrit par courrier électronique, dans les 24h suivant la livraison.

Sans le respect de cette clause, aucune procédure de remboursement ne pourra être entamée. Il peut être demandé d'envoyer une photo des produits endommagés afin de justifier le préjudice subi.

Mise en instance du colis :

En raison de la fragilité de nos produits, et malgré le fait que nous y aurons apporté tout le soins qu'ils méritent, en cas de retrait du produit plus de 48h après sa mise en instance à La Poste, HANSEL & GRETEL ne peut garantir la qualité du produit et donc accepter de réclamation.

Retard de livraison

Les délais indiqués sur le site Internet sont dépendants des services postaux. Il sont réputés fiables

en dehors des cas de force majeure.

En dehors des cas de force majeure, toute commande reçue avec un retard de plus de 48h sera remboursée intégralement, frais de transport inclus.

Un retard de livraison pour cause de manque de précision ou d'erreur dans les informations fournies par le client ne saurait donner lieu à quelconque remboursement.

Par cas de force majeure, HANSEL & GRETEL entend la guerre, l'émeute, les grèves, l'incendie, les accidents, les arrêts de transports et autres décisions administratives.

Droit de rétractation :

Le droit de rétractation de 7 jours ne s'applique pas pour les contrats de fourniture de produits périssables, agroalimentaires, tels que les confiseries. Aussi, le client ne saurait s'en prévaloir.

Toutefois, une modification ou annulation de sa part pourra être prise en compte dans la mesure où le colis est en préparation, à l'exclusion de toute autre indemnité ou dommages et intérêts.

Retour :

Tout retour doit faire l'objet d'un accord formel entre HANSEL & GRETEL et le client. Si le client a porté les réclamations nécessaires lors de la réception de la commande (art 6.2) et si HANSEL & GRETEL constate que les produits sont fortement endommagés, HANSEL & GRETEL remboursera le prix au client ou effectuera une nouvelle livraison de produits similaires selon le souhait du client.

Litiges :

Juridiction compétente

Le droit applicable est celui du pays dans lequel l'offre est faite. Le droit applicable est donc le droit français.

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et les produits proposés à la vente sont conformes à la législation française.

Le tribunal du siège social de HANSEL & GRETEL est seul compétent pour tout litige provenant de l'application des présentes conditions générales de vente sans exclusion de toute saisine par HANSEL & GRETEL d'une autre juridiction compétente.

Déontologie :

Informatique et libertés

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès et de rectification des données le concernant. Par l'intermédiaire de HANSEL & GRETEL, le client peut être amené à recevoir des propositions d'autres entreprises ou organismes, ou être informé également des offres par mail, par téléphone ou par courrier. Si le client ne le souhaite pas, il lui suffit de contacter HANSEL & GRETEL par mail ou par courrier en indiquant ses nom, prénom, adresse et adresse e-mail.